

ADV[C]CACIA

em destaque 2022



VELOSO DE MELO
advogados



SUMÁRIO

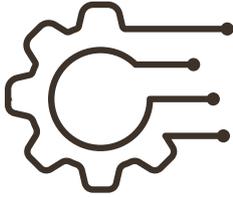
- 01** — Sobre a pesquisa
- 02** — Especificidades técnicas
- 03** — Perfil dos entrevistados
- 04** — Exercício da profissão
- 05** — Experiência do cliente
- 06** — Impactos da pandemia

SOBRE A PESQUISA





SOBRE A PESQUISA



Método

Pesquisa quantitativa realizada por meio telefônico com advogados que atuam no Distrito Federal.



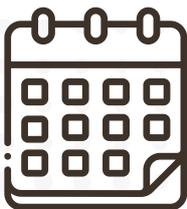
Amostra

Os entrevistados foram sorteados de uma base de dados representativa do universo de advogados do DF e contou com a participação de 300 pessoas.



Estimativas

A margem de erro estimada é de 4,7% para extrapolação dos resultados, o nível de confiança na amostra é de 95%.



Período

Os dados foram coletados entre os dias 06 e 15 de julho de 2022.



ESPECIFICIDADES TÉCNICAS

1. As **bases de respostas** podem variar de acordo com eventuais filtros ou respostas “não sei avaliar”.
2. A **soma dos percentuais** das tabelas de codificação de comentários ou respostas múltiplas podem não totalizar 100%.
3. **Legenda:** Espontânea - não se apresentam opções de resposta; Estimulada - as opções de resposta são apresentadas; Resposta única-RU: aceita apenas uma opção de resposta; Resposta múltipla-RM: aceita mais de uma opção de resposta.
4. **Checagem:** 10% das entrevistas realizadas foram auditadas por meio dos áudios coletados.
5. **Qualidade:** O trabalho foi desenvolvido em conformidade com a norma ABNT NBR ISO 20.252, que estabelece as diretrizes para a condução de projetos de pesquisa de opinião pública, e com o Código de Ética adotado pela Associação Brasileira de Empresas de Pesquisa (Abep).

PERFIL DOS ENTREVISTADOS

Dentre os 300 respondentes, 70% estão atuando como advogados entre os quais a distribuição de gênero foi de:



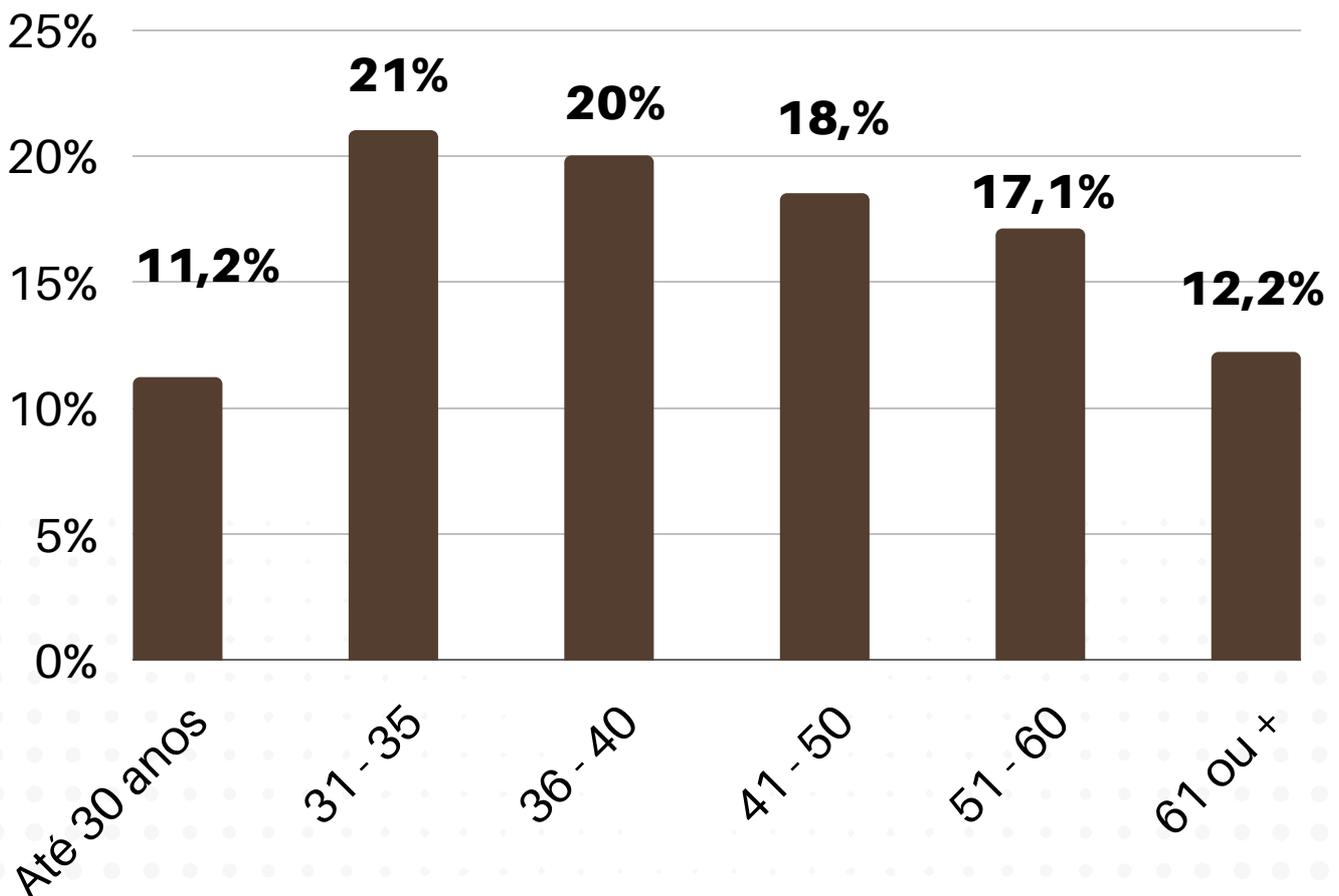
42,4%



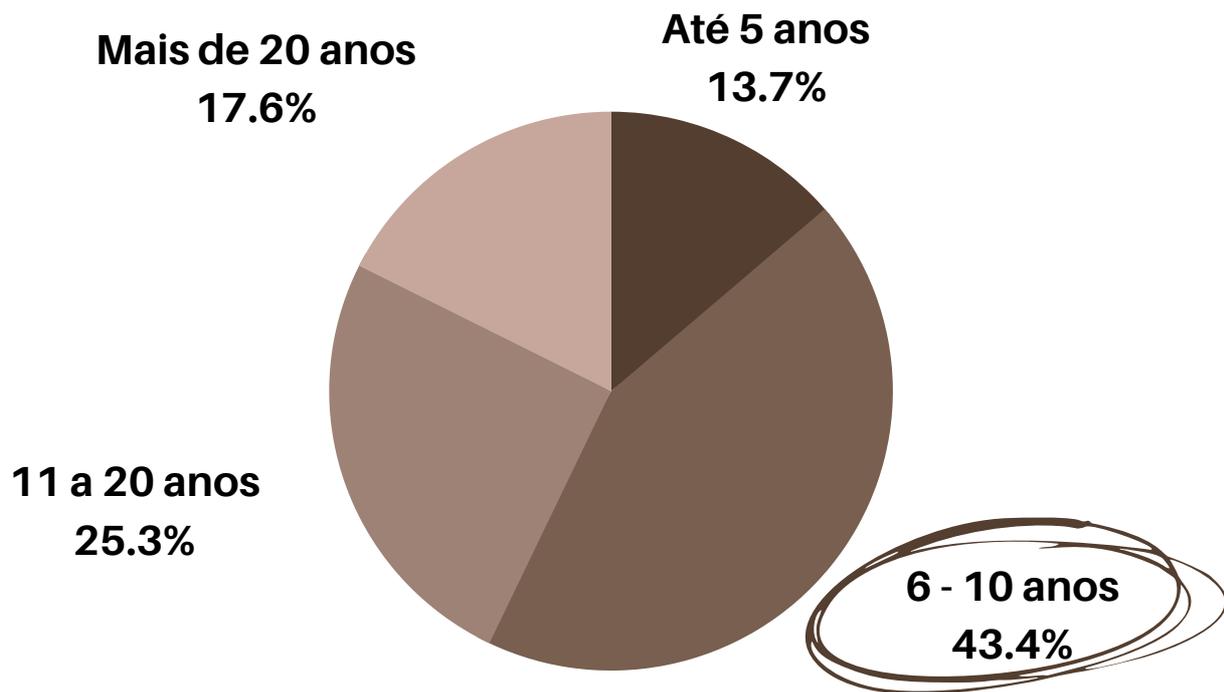
57,6%

44
anos
Idade média

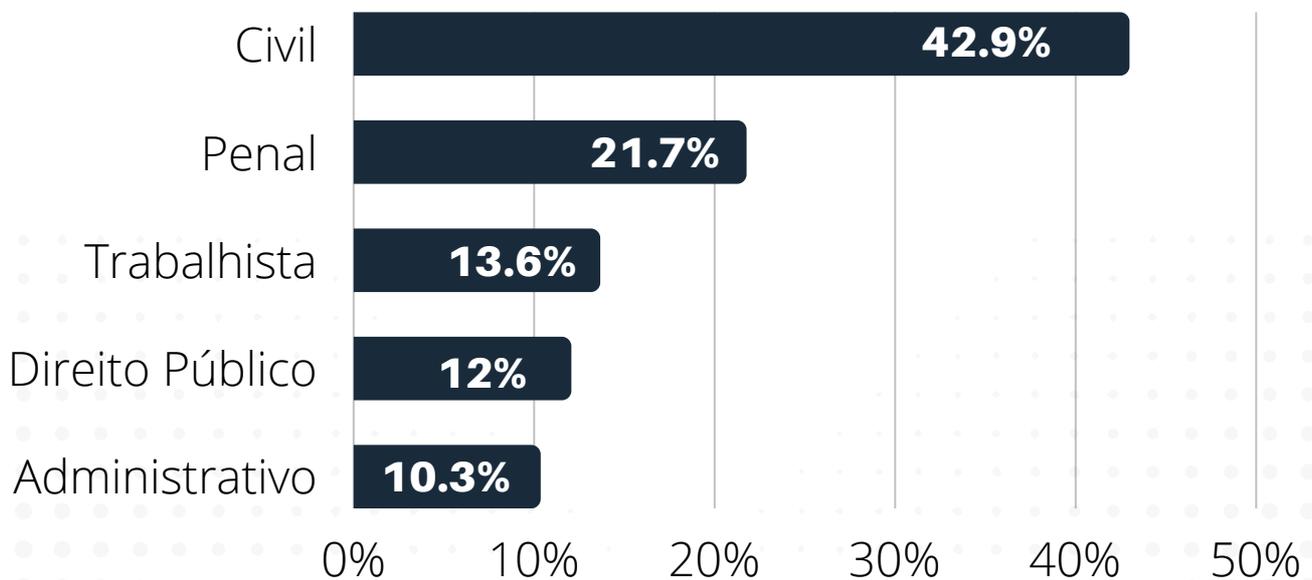
■ Faixa etária



Tempo de atuação como advogado



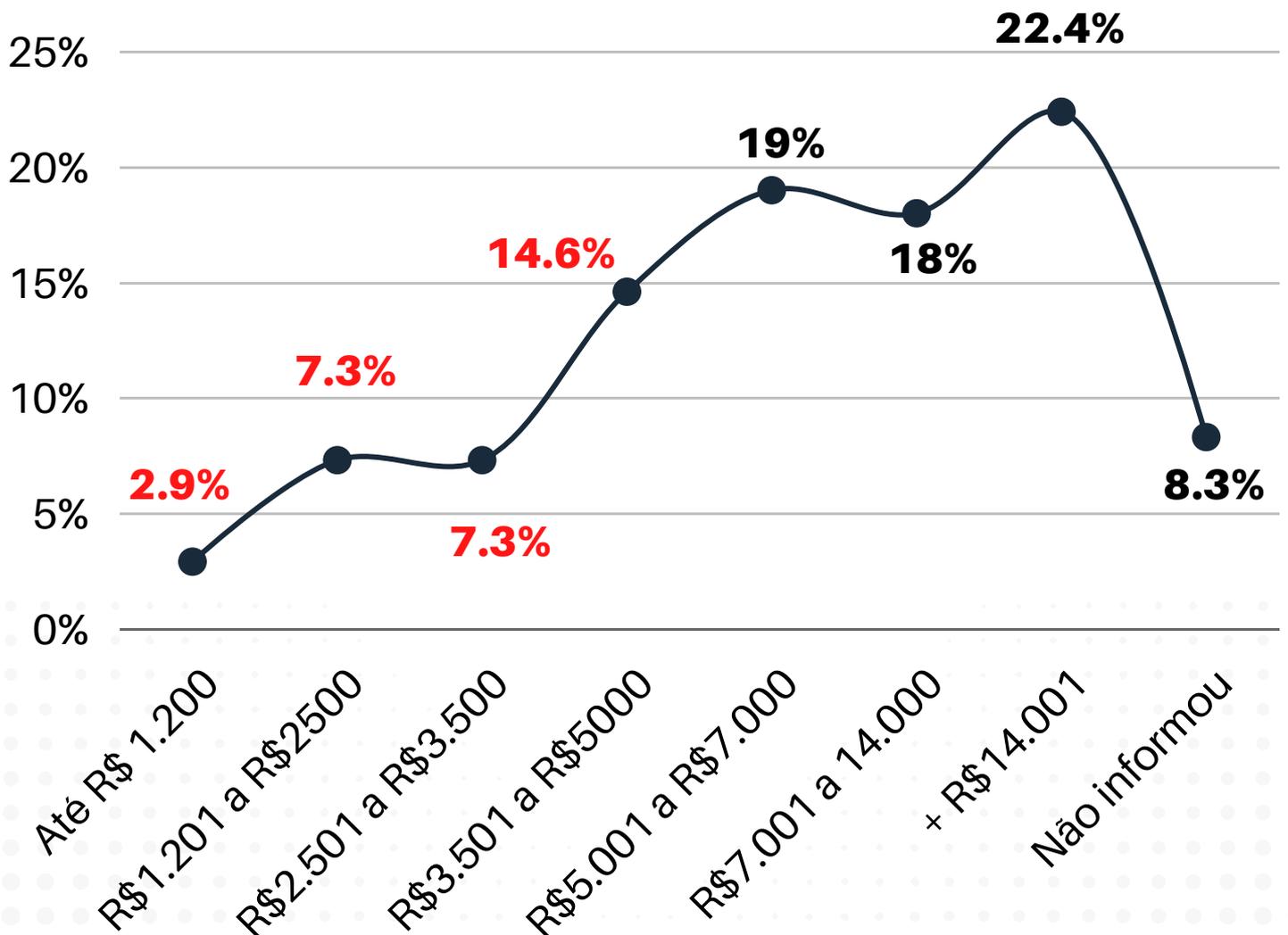
Top 5 áreas de especialização com maior adesão entre os advogados



A cada 100 advogados, 5
estão no Direito Imobiliário



Mais de 30% possui renda mensal abaixo do piso



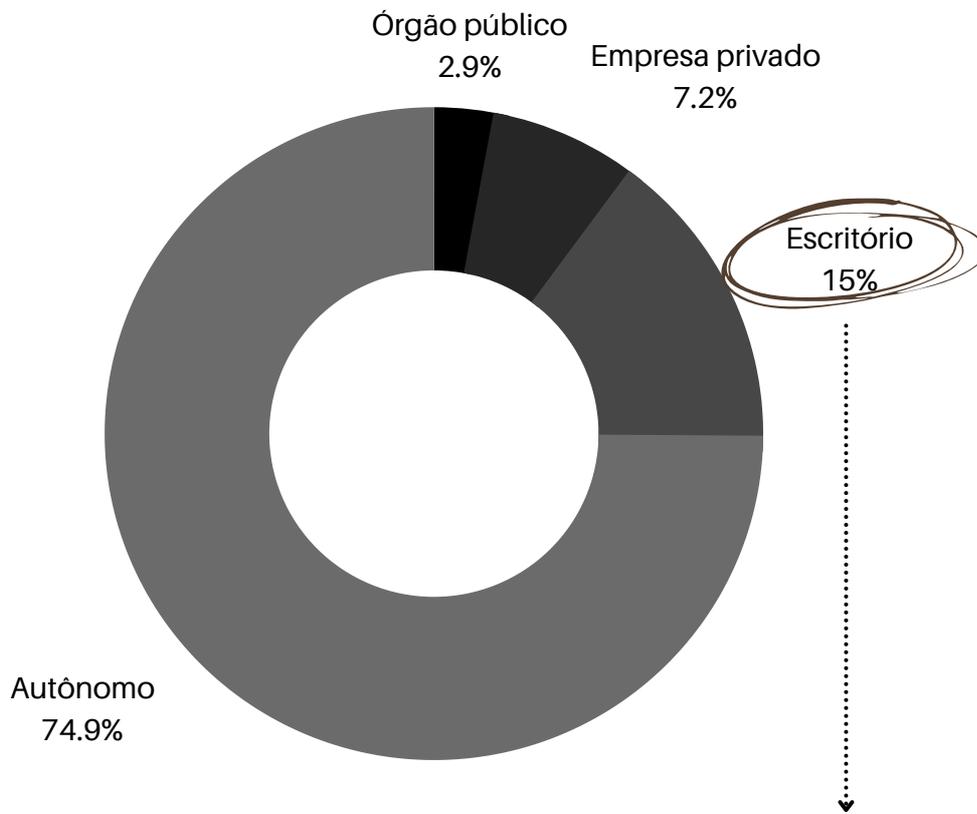
ADVOCACIA
em destaque 2022

EXERCÍCIO DA PROFISSÃO

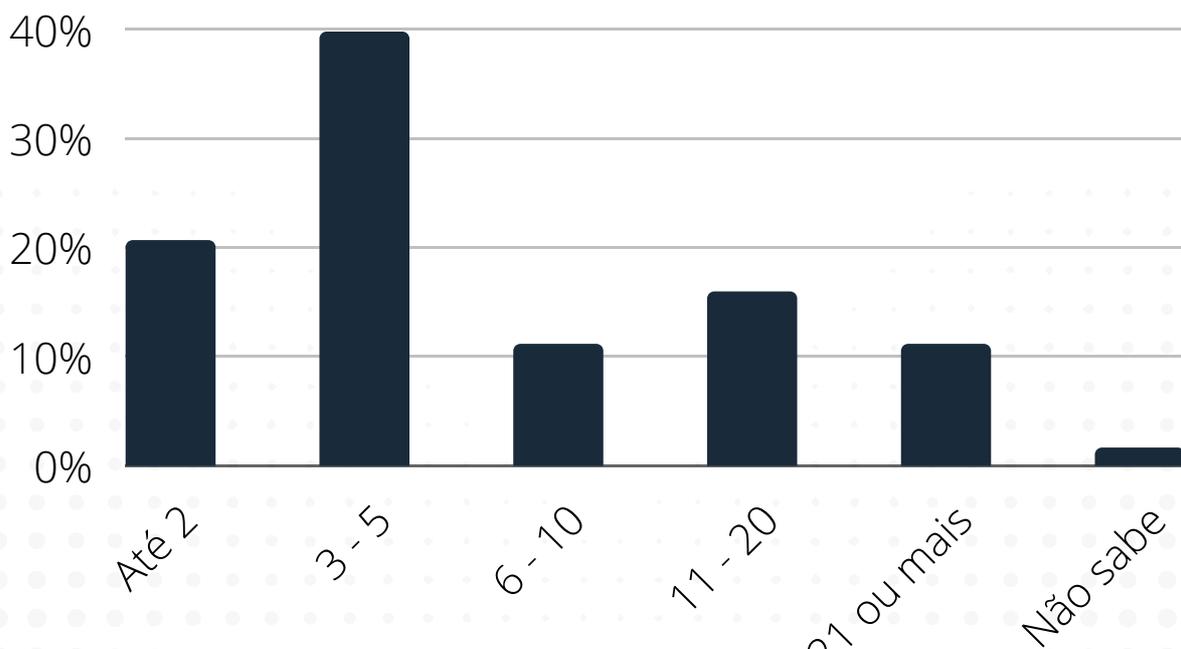
ADVOCACIA

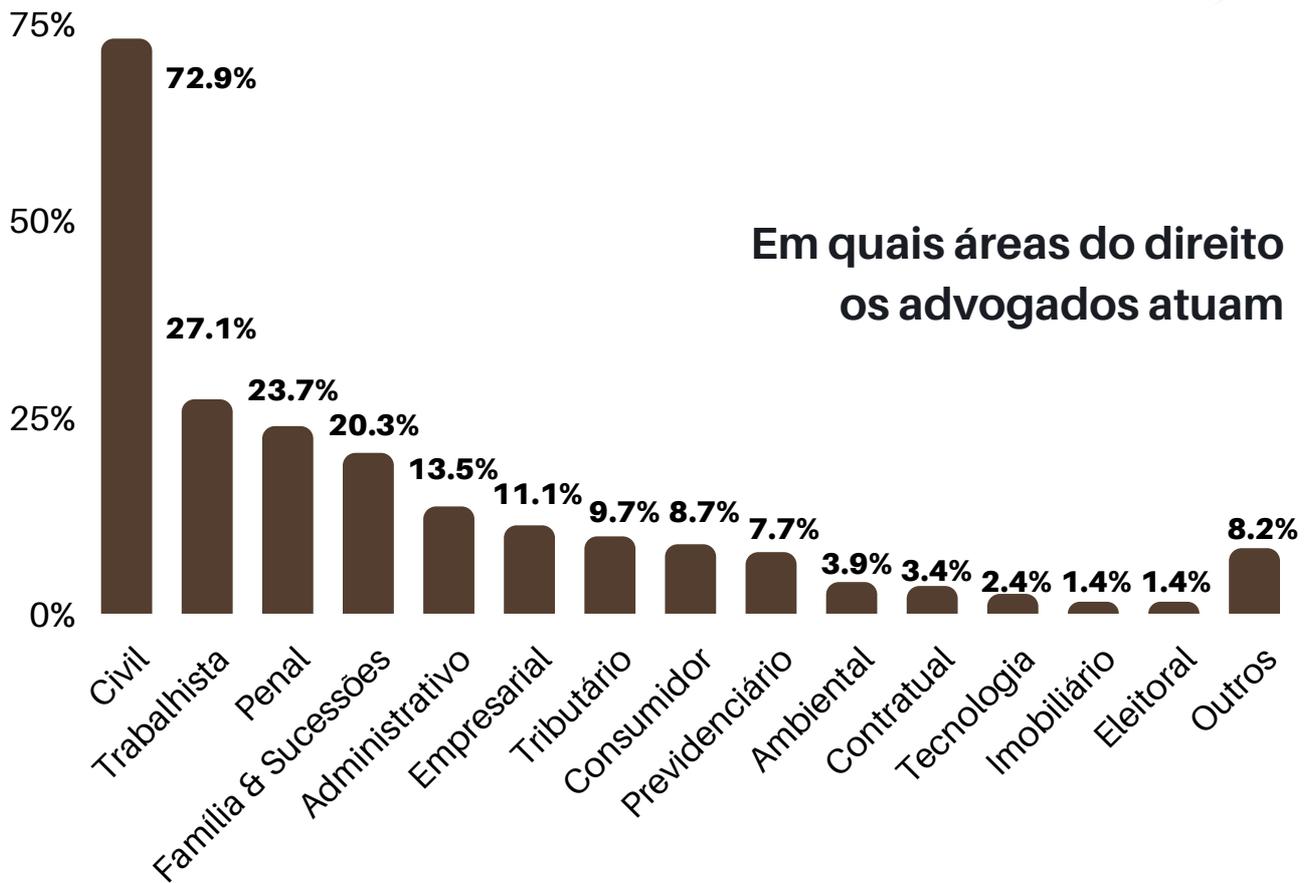
em destaque 2022

% de advogados que são autônomos ou atuam em escritório



Proporção do número de advogados por escritório





Perfil da carteira de escritórios e autônômos

Pessoa Física e Jurídica	70.1%
Pessoa Física	25.7%
Pessoa Jurídica	4.3%

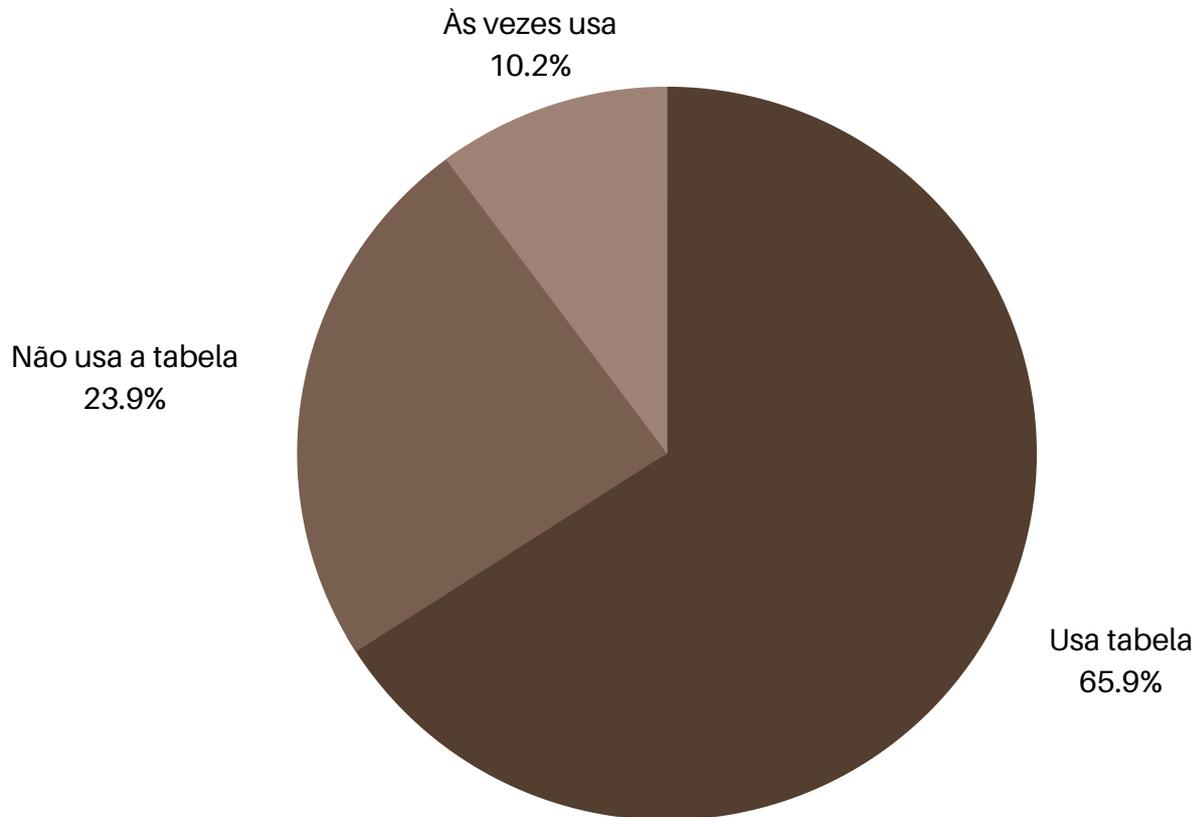
As 3 principais demandas de contratos de Pessoa Física no DF



As 3 principais demandas de contratos de Pessoa Jurídica no DF



O que os advogados dizem sobre o uso da tabela de precificação da OAB



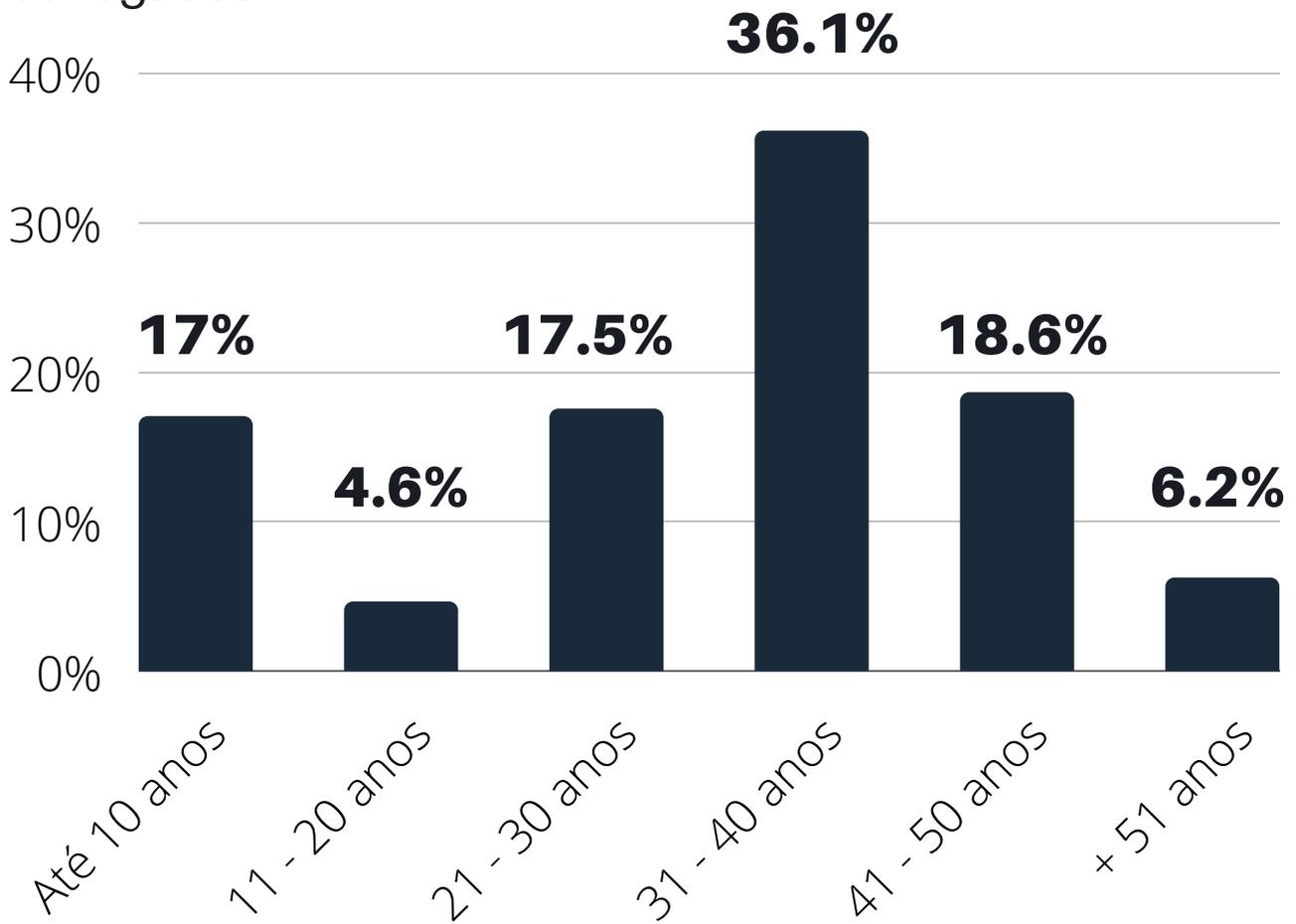
48.8%
não cobra
consulta



51.2%
cobra em
média **R\$490**

EXPERIÊNCIA DO CLIENTE

Distribuição da faixa etária dos clientes atendidos pelos advogados



Meio ou canal de comunicação que os clientes chegam até o advogado

Indicação de clientes	Redes Sociais	Indicação de advogados	Internet	Telefone	Indicação terceiros	Outros
59.2%	32.5%	24.8%	14.1%	8.7%	3.4%	1%

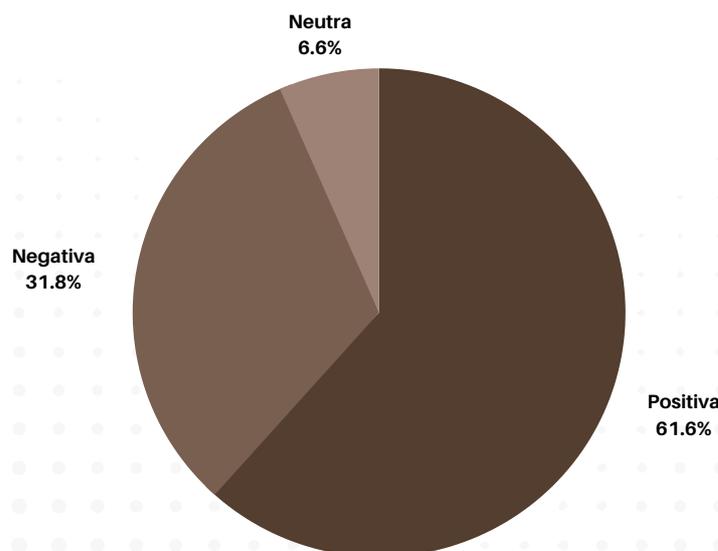
Os 5 maiores desafios na relação com os clientes

1. Preço, valores, honorários
2. Morosidade, demora e morosidade judiciária
3. Pagamentos, atrasos e formas de pagamentos
4. Informações, esclarecimentos e comunicação
5. Oferecer um atendimento diferenciado

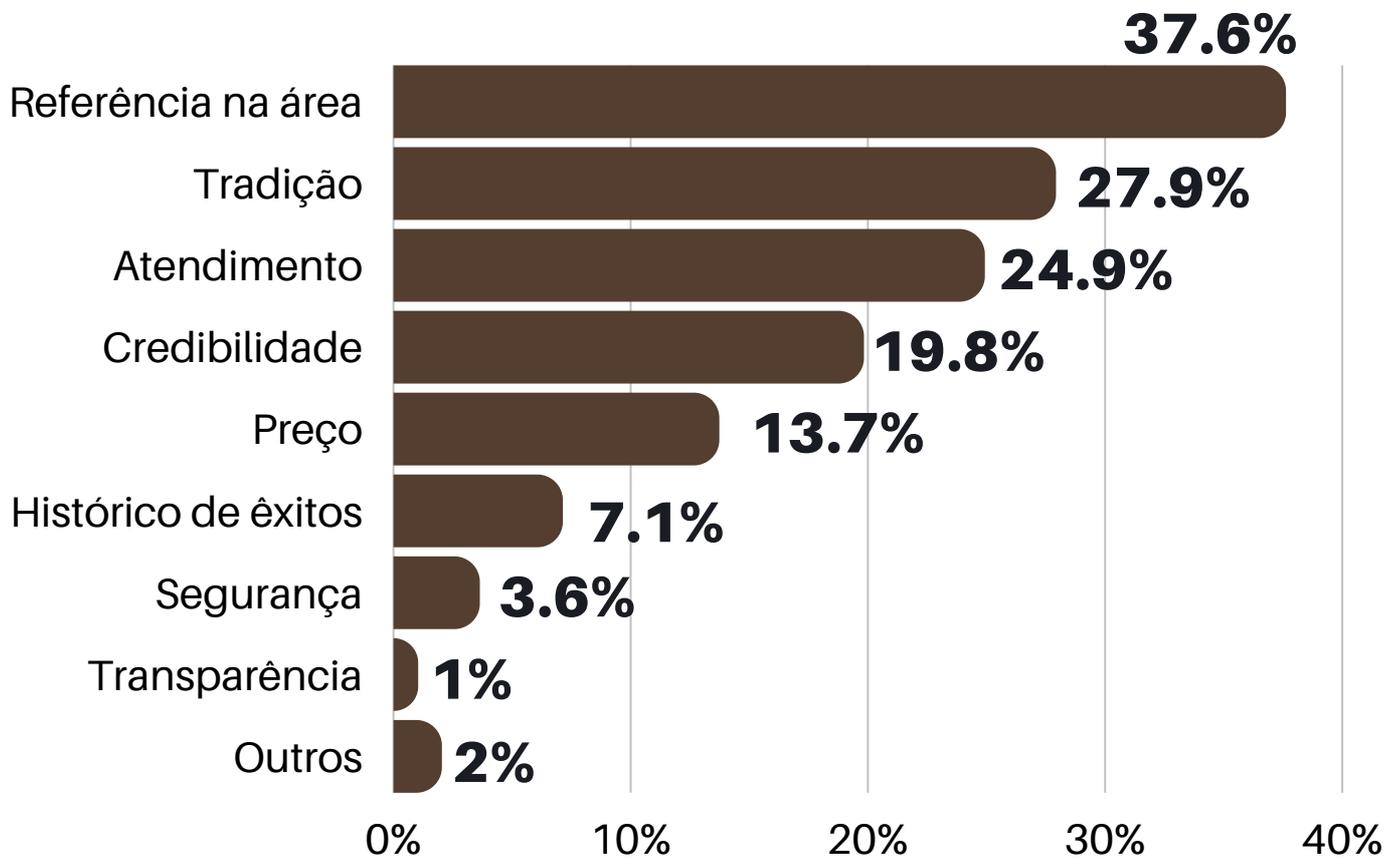
As 5 principais percepções que o cliente possui do advogado e/ou sua profissão

1. Imagem positiva em geral
2. Desconfiança/Falta de credibilidade
3. Confiança/Credibilidade
4. Busca de justiça/Solução
5. Respeito

Percepções sobre o profissional/ambiente



O que o cliente leva em consideração ao escolher um escritório/advogado



No que os advogados investiriam para melhorar a experiência dos seus clientes

37.3%

Especialização
e educação

22%

Marketing e
Publicidade

18.6%

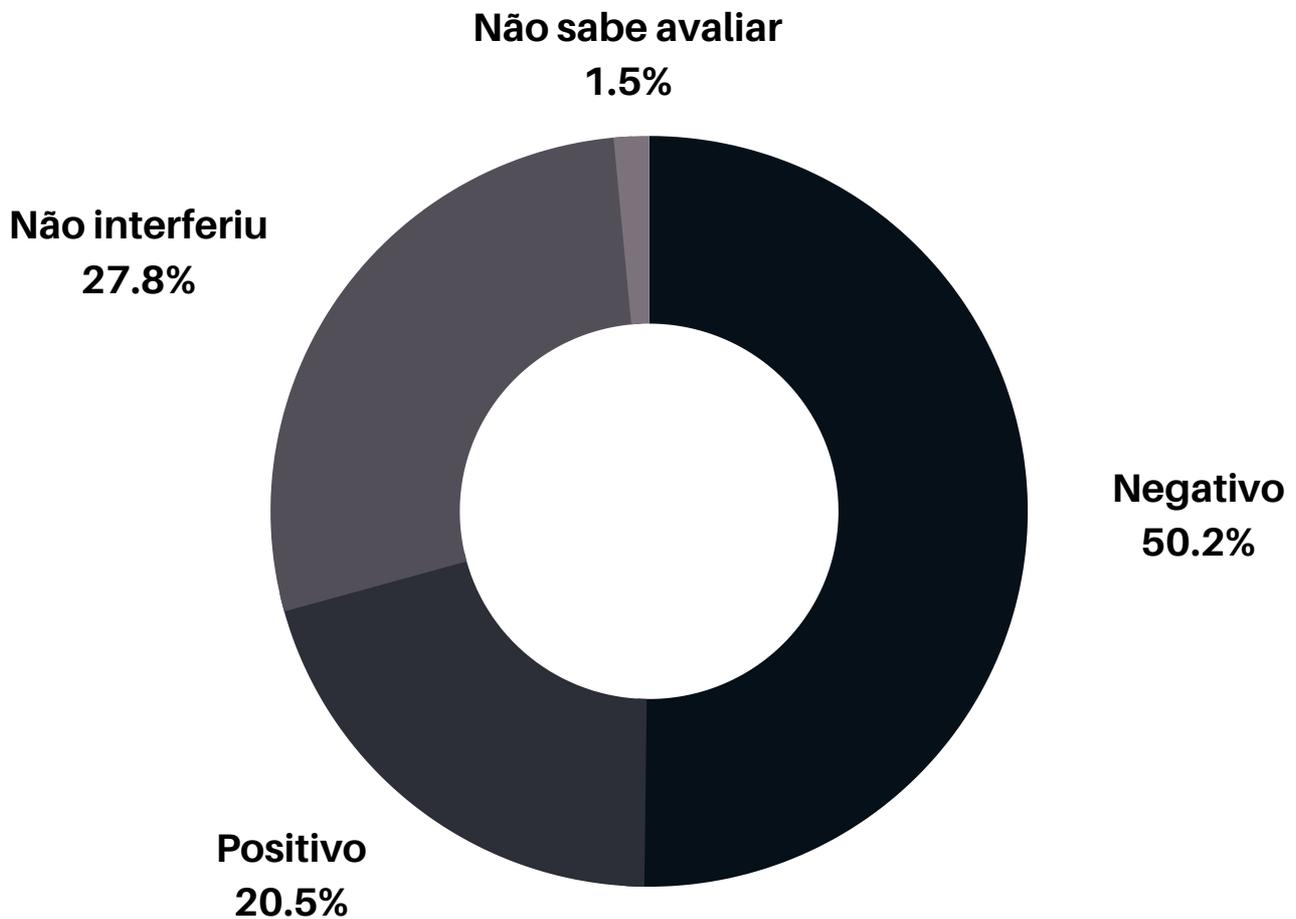
Infraestrutura
e tecnologia

ADV[C]ACIA

em destaque 2022

IMPACTOS DA PANDEMIA

Os impactos da pandemia para os advogados



31.2% superaram os impactos da pandemia



47.8% afirmaram que levará algum tempo para superar

*21% não sabem avaliar o momento atual

OBRIGADO